

# 建设工程监理人员业务培训管理系统

(学习版)

## 使 用 手 册

主办单位：山东省建设监理协会

技术支持：中国海洋大学国家保密学院

# 目录

目录.....	1
一、系统简介.....	1
二、网络教育学习流程.....	2
三、继续教育操作说明.....	2
(一) 企业注册.....	3
(二) 企业新增员工.....	5
(三) 网上报名.....	6
(四) 网上学习.....	8
(五) 结业测试.....	11
(六) 结业打印证书.....	15
(七) 续期申请.....	16
四、初始培训教育操作说明.....	17
(一) 企业注册.....	17
(二) 企业新增员工.....	17
(三) 网上报名.....	17
(四) 网上学习.....	18
(五) 现场答疑与初始培训考试.....	18
(六) 领取信息卡.....	19
五、联系我们.....	19

# 一、系统简介

为提高工程监理人员业务水平，规范监理人员行为，全面提升监理工作质量，依据《建设工程监理规范》、《建设工程监理人员业务培训管理办法》及其他现行法律法规和行业标准规范，结合《国家中长期教育改革和发展规划纲要》（2010-2020年）中“加快教育信息基础设施建设，把教育信息化纳入国家信息化发展整体战略，超前部署教育信息网络”的要求，受山东省建设监理协会委托，中国海洋大学国家保密学院开发了“建设工程监理人员业务培训管理系统”。

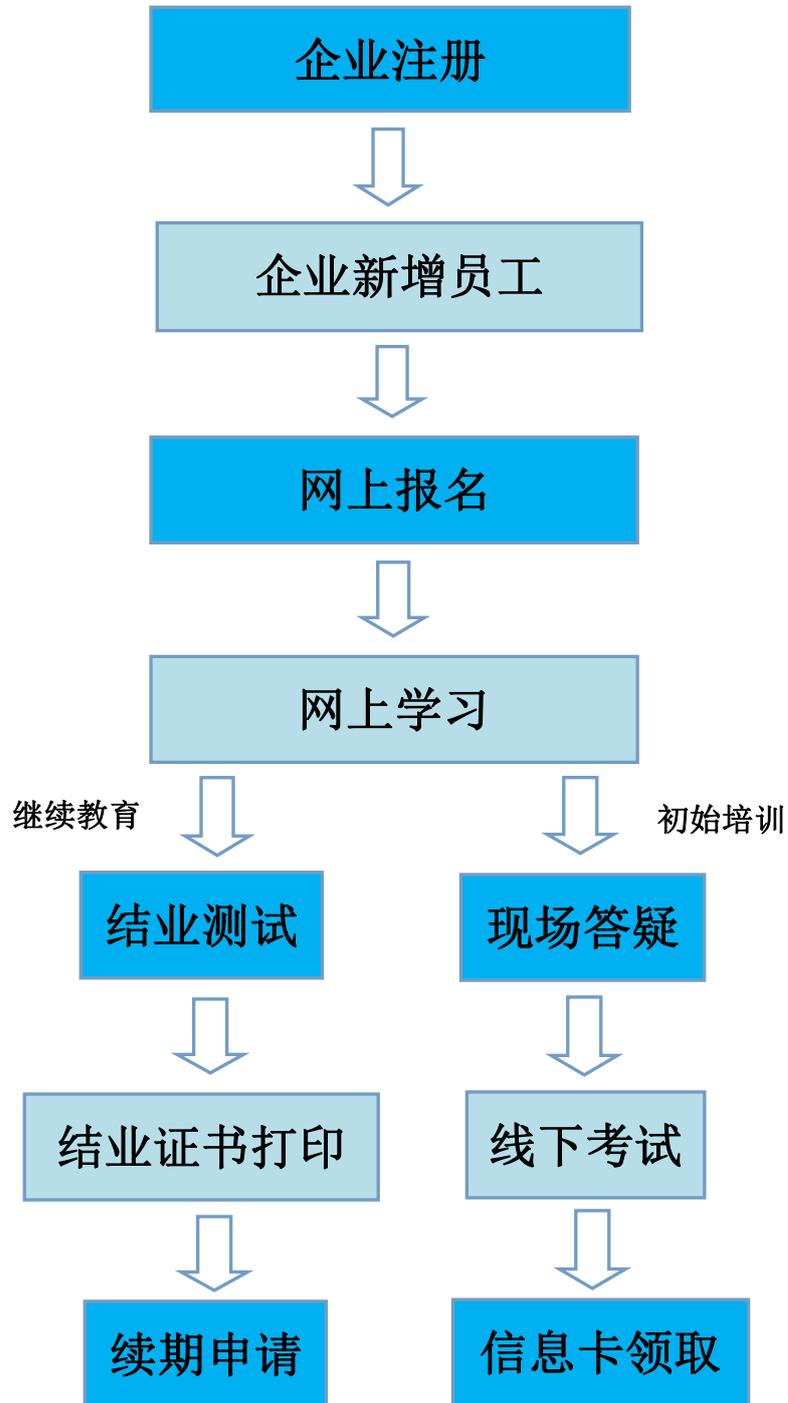
中共十五大把可持续发展战略确定为我国“现代化建设中必须实施”的战略。建设工程监理人员业务培训教育采取现代网络教育手段，正是“以人为本”和“可持续发展”在建筑行业中的体现：

- （1）可以突破时间和空间的限制，实时学习，提高效率；
- （2）实现现代优质教育资源共享化；
- （3）大大减轻建设工程监理企业的经济负担；
- （4）促进建设工程监理人员业务培训教育考核管理工作，稳定健康持续发展。

当前，山东省住房和城乡建设厅正大力推进建设领域信息化建设，为优化监管模式、提升服务效能，我省已全面启用了建筑市场监管与诚信信息一体化平台；建设工程监理人员业务培训管理系统通过对接住房和城乡建设厅建筑市场监管与诚信信息一体化平台，积极配合我省建设领域的信息化建设，提高我省工程监理人员的从业能力；简化建设行政主管部门的管理工作；减轻建设工程监理企业的经济负担；我们真诚地希望能为更加广大的企业或学员提供优质的服务，与大家携手共同为我省建设领域信息化建设做贡献，促进我省建设行业稳定健康持续发展！

山东省建设监理教育委员会

## 二、网络教育学习流程



## 三、继续教育操作说明

关于系统推荐浏览器的说明：

建议使用**谷歌浏览器**、360 浏览器（极速模式）、搜狗浏览器（高速模式）、QQ 浏览器（极速内核）、IE10 以上（含 IE10）浏览器等。如图 1、图 2、图 3 所示。



图 1 360 浏览器的极速模式



图 2 搜狗浏览器的高速模式



图 3 QQ 浏览器的极速模式

### （一）企业注册

1.打开系统所推荐浏览器，输入地址“<http://www.jsgj.net>”，进入“建设工程监理人员业务培训管理系统”网站。在此界面提供“学习手册（彩色版）”下载、结业证书公共查询和监理从业人员信息查询。如图 3-1。

2.在网站首页中，单击“企业登录”图片，进入企业登录与注册界面，点击“立即注册”进行企业信息注册。如图 3-2。

3.填写企业相关信息的注册申请表，单击“立即注册”按钮，出现“您的注册信息已上报，请等待地市管理员审核后登录系统”提示。注意：若没三证合一，统一社会信用代码处上传“营业执照”。如图 3-3。



图 3-1 网站首页

用户名

密码   显示

我已阅读并同意 [系统使用许可协议](#)  记住我

图 3-2 企业登录与注册

统一社会信用代码证书  未选择任何文件   
 上传图片格式jpg/png, 大小不超过2M

资质证书  未选择任何文件   
 上传图片格式jpg/png, 大小不超过2M

图 3-3 注册申请页面

## (二) 企业新增员工

1.企业注册成功后，进入企业登录界面，输入“用户名和密码”，阅读“系统使用许可协议”后，单击“登录”按钮，进入系统。如图 3-4。



图 3-4 企业登录

2.登录成功进入系统，在左侧菜单栏“人员管理”中，单击“新增继续教育人员”，填写并上传员工信息。如图 3-5。



企业人员		新增初始培训人员		新增继续教育人员	
序号	学员姓名	联系电话	人员类别	信息编辑	锁定状态
1	孙丽娜	18763141021	监理员(续期)	查看 编辑	--
2	连晓康	13562164673	监理员(续期)	查看 编辑	--
3	张鹏飞	18863113880	监理员(续期)	查看 编辑	--
4	张建军	15263183603	监理员(续期)	查看 编辑	--

图 3-5 新增人员

3.填写并上传员工信息后，阅读“系统使用许可协议”后，单击“立即新增”，页面跳转，可查看此员工信息，此员工添加成功。若出现提示“数据库中没有您的信息，请核对后再次注册”，说明您填写的信息与省监理协会数据库比对不成功，若自己所填信息真实准确，系统仍出现此提示，请在 QQ 群内进行咨询，如图 3-6 和图 3-7。

企业人员		新增初始培训人员		新增继续教育人员	
序号	学员姓名	联系电话	人员类别	信息编辑	锁定状态
1	孙丽媛	18763141021	监理员（续期）	查看 编辑	--
2	连晓康	13562164673	监理员（续期）	查看 编辑	--
3	张鹏飞	18863113880	监理员（续期）	查看 编辑	--
4	张建亭	15263183603	监理员（续期）	查看 编辑	--

图 3-6 新增人员添加成功后的企业人员信息查看



图 3-7 新增人员信息与数据库信息比对不成功

### (三) 网上报名

1.企业登录系统后，在左侧菜单栏点选“继续教育”栏目，在右侧出现的班级列表中，选择合适的学习班，单击“我要报名”。如图 3-8。

青岛 今天 11~15°C  
七日天气

欢迎您: sdfull  
退出

- 人员管理
- 继续教育
- 审核未通过
- 续期申请
- 初始培训
- 所有订单
- 答疑交流
- 分公司信息
- 企业信息修改

监理员			专业监理工程师			
学习班号	学习班名	开班时间	期数	已报人数	限制人数	报名
20161109	监理员培训班	2016年11月10日至2016年11月30日	1	1	200	我要报名
20161201	威海市工程监理人员继续教育培 训	2016年07月06日至2016年11月26日	01	222	400	报名结束

图 3-8 学习班报名列表

2.进入报名申请界面，填写企业信息，并点选需要报名的人员，单击“提交申请”后，进入报名确认界面，单击“确认报名”。如图 3-9。

发票抬头：请填写发票抬头名称

税号：纳税人识别号

开户银行：开户银行

银行账号：银行账号

备注：请输入发票张数

邮寄发票教材：是 否

教材和发票现场领取地址：[REDACTED]

### 学员信息

全选	序号	学员姓名	证书编号	联系电话	人员类别
<input type="checkbox"/>	1	张振涛	123456	15376729818	初级工程监理人员
<input type="checkbox"/>	2	张人之	123456	15376729818	初级工程监理人员

提交申请 返回上级

图 3-9 报名班详情与报名申请表

3.报名申请完成后，进入继续教育订单界面，点击“缴费汇款”，进入缴费汇款界面，并提交缴费凭证两份：培训费凭证和教材费凭证，提交完成之后等待管理员进行审核。如图 3-10。

继续教育订单 初始培训考试订单

缴费成功后，请等待管理员审核，审核成功后方可登录学习，审核周期为1~3天

序号	人员类别	企业名称	学习班号	学习班名	分组编号	操作
1	监理员(续期)	山东富尔工程咨询管理有限公司	20161109	监理员培训班	7164140006	缴费汇款 取消订单
2	监理员(续期)	山东富尔工程咨询管理有限公司	20161201	威海市工程监理人员继续教育培训	7164140005	审核通过 订单详情
3	监理员(续期)	山东富尔工程咨询管理有限公司	20161201	威海市工程监理人员继续教育培训	7164140001	审核通过 订单详情

人员管理 继续教育 审核未通过 续期申请 初始培训 所有订单 答疑交流 分公司信息 企业信息修改

图 3-10 订单界面

4.缴费成功后，报名的企业人员即可开通网上学习。如图 3-11。

继续教育订单				初始培训考试订单		
缴费成功后，请等待管理员审核，审核成功后方可登录学习，审核周期为1~3天						
序号	人员类别	企业名称	学习班号	学习班名	分组编号	操作
1	监理员（续期）	山东富尔工程咨询管理有限公司	20161109	监理员培训班	7164140006	缴费汇款 取消订单
2	监理员（续期）	山东富尔工程咨询管理有限公司	20161201	威海市工程监理人员继续教育培训	7164140005	审核通过 订单详情
3	监理员（续期）	山东富尔工程咨询管理有限公司	20161201	威海市工程监理人员继续教育培训	7164140001	审核通过 订单详情

图 3-11 订单列表与缴费汇款

#### （四）网上学习

1.打开系统推荐的浏览器，输入地址“http://www.jsgejl.net”，进入“建设工程监理人员业务培训管理系统”网站首页，点选“学员登录”后进行地区选择。如图 3-12 和图 3-13。



图 3-12 网站首页

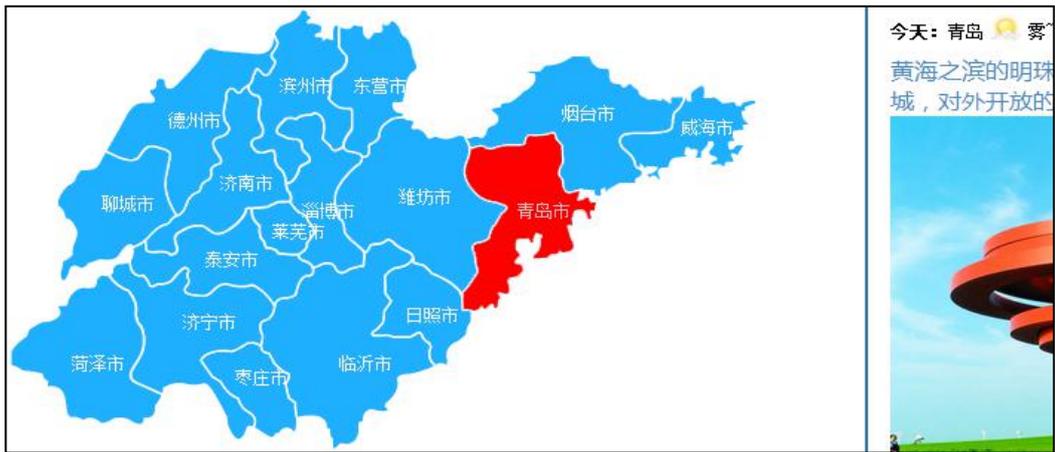


图 3-13 地区选择界面

2.在地图上点选相应地区后，进入学员登录界面，输入“姓名和密码”，其中密码为个人身份证号，阅读“系统使用许可协议”后，单击“登录”按钮，进入系统。如图 3-14。

友情提示：姓名为个人真实姓名，密码为个人身份证号，请您正确输入后进行登录，若无法登录，请您咨询网站首页下方的技术支持。

图 3-14 学员登录界面

3.学员进入学习系统后，在界面首页，点选上方导航栏中的“继续教育”或者在“快捷入口”点选“我的学习班”，进入已报名的学习班。如图 3-15。



图 3-15 学习首页

4.在学习班列表中，单击“进入学习”，进入视频专题学习。如图 3-16。



图 3-16 我的学习班

5.在专题学习界面，可点选右侧“专题类别”中的课程名，比如“建筑质量与安全生产技术”，进入专题视频列表选择相应的视频进行学习，每个专题视频学习完成后，会出现“黄色笑脸”的提示，若视频结束仍未出现笑脸提示，请在QQ群内进行咨询。如图 3-17。

在此页面的左侧菜单栏，通过点选“我的专题”查看自己已学习的课程与学分，并可进行已学课程的课后练习；通过点选“模拟考试”可进行所学内容的复习，可重复模拟练习 5 次；通过点选“结业考试”进行最终结业考试，成绩作为

本次继续教育是否合格的依据，可补考一次。如图 3-17。



图 3-17 专题学习界面

6.系统小提示，每个页面的右侧都会有一个“系统小提示”，记录了当前页面的学习过程中最常见的问题，方便学习，界面友好。如图 3-18。



图 3-18 系统小提示

## (五) 结业测试

1.在“结业考试”界面，点击结业考试列表中的“进入考试”后，阅读“考试须知”后，点击考试须知页面的“进入考试”，进入考试界面。注意：因考试期间需要开通摄像头（电脑自带或另安装皆可），未开通摄像头无法进行考试。

如图 3-19。

姓名	学习班名称	专业名称	考试状态	已学学分	操作
张振涛		初级工程监理人员	尚未考试	42.0	进入考试

图 3-19 结业考试列表

2.结业考试拍照功能用来监督考试过程，请确保您所使用的计算机安装摄像头并可正常使用，进入该页面后，浏览器“地址栏下方”会弹出“摄像头调用提示”，点击“允许”，如图 3-21 所示；若不小心点击了“拒绝”，请点击“地址栏右侧”的摄像头图标，选择“使用摄像头时询问我”，并选中正确的摄像头，点击“确定”或“完成”，此时会要求重新加载页面，点击“重新加载”，会再次出现请求摄像头权限，点击“允许”。此时，在下方的“进入考试”按钮上方会显示拍摄图像。如图 3-20。

本人题共40小题，每小题0.5分，共20分。在每小题两个备选答案中，答案A表示说法正确，答案B表示说法不正确，选出一个判断结果，不选，选错都不得分。

三、重要提示：

您所在的地市开通了结业考试拍照功能用来监督考试过程，请确保您所使用的计算机安装了摄像头并可以正常使用，进入该页面后，浏览器地址栏下方会弹出提示请求摄像头权限，请点击“允许”，若不小心点击了“拒绝”，请点击地址栏右侧的摄像头图标，选择“使用摄像头时询问我”，并选中正确的摄像头，点击确定，此时会要求重新加载页面，点击“重新加载”，会再次出现请求摄像头权限，点击“允许”。此时，在下方的进入考试按钮上方会显示摄像头的图像。请确保摄像头正常工作，才进入考试，否则，该次考试将被判定为作弊。同时请注意：

- 1、考试过程中请确保摄像头正常工作，如摄像头出现故障，考试将会退出，但是考试倒计时仍会进行，因此在进入考试之前，确保摄像头正常工作。
- 2、考试过程中请确保个人的头像处于摄像头窗口中进行拍照，请调整摄像头角度以满足拍照要求，若照片中没有头像信息，将会被判定为作弊。
- 3、考试过程中摄像头会随机进行拍照，请勿在考试过程中进行其他的操作以保护自己的个人隐私。

进入考试

图 3-20 考试须知界面



图 3-21 360 浏览器调用摄像头的调用提示

3. 点击“进入考试”后，再次出现“摄像头调用”提示，请确保已“允许”浏览器调用摄像头。若“实时录像区域”区域能显示正确头像信息，点击“确定”继续进行考试；若不能显示正确头像信息，请在摄像头调用成功后再进行考试，否则将影响考试结果，摄像头的调用按照上一界面的操作方式进行。如图 3-22、图 3-23 所示。



图 3-22 未显示正确头像信息



图 3-23 已显示正确头像信息

4.考试过程中请确保个人的头像处于摄像头窗口中，调整摄像头角度以满足拍照要求，若所拍照片中没有正确头像信息，则考试成绩作废。如图 3-24。

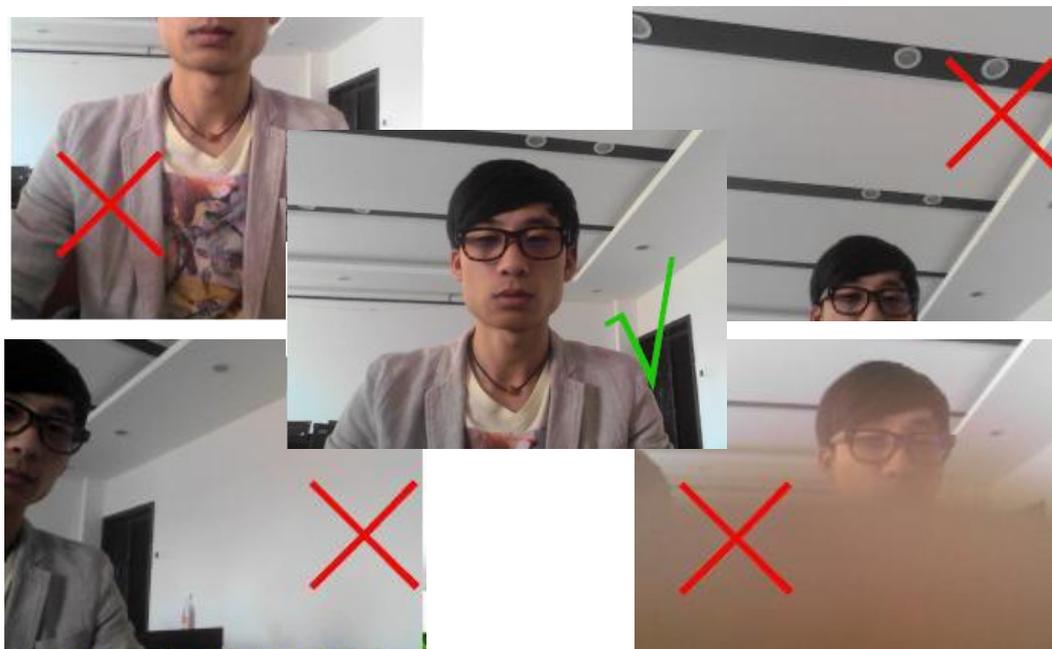


图 3-24 摄像头使用实例

4.在考试界面，在选项区域可以选择答案，通过点击“下一题”进入下一题，或者通过下方的“试题索引区”，直接跳转选择所答试题，在试题索引区可根据索引区题框显示颜色不同，阅览自己答题情况，分别有“未答”、“已答”等。试题答完后，点击右上角的“交卷”按钮进行交卷。如图 3-25。



图 3-25 考试界面

## (六) 结业打印证书

当结业考试成绩合格后，可以回到导航栏“继续教育”模块，点选左侧菜单栏的“证书打印”或者我的学习班列表中的“合格结业”操作，进行继续教育结业证书的打印，作为本次继续教育合格的证明。注意：对于学员个人而言，本次学习结束，等待企业提交续期申请。如图 3-26。



图 3-26 证书打印界面

## (七) 续期申请

当企业所有人员学习结束并通过考试后，企业用户在管理页面左侧菜单栏，点击“续期申请”，并提交续期申请，等待续期申请后；企业用户可通过“续期合格”和“续期不合格”查看本企业续期申请结果。如图 3-27。

续期申请	待申请	续期合格	续期不合格		
<b>注意事项：</b> 持证人有下列情况之一的，续期结论为不合格： (一) 近3年内未从事工程监理活动的； (二) 在工程监理活动中有过失，并受到处罚的； (三) 职业道德低劣，或者监理工作水平较低的； (四) 随意复制、涂改、转借、损坏业务培训证书的； (五) 无故不按本办法有关规定参加续期的； (六) 其他法律法规规定的。					
■ 全选	学员姓名	证书编号	继续教育所学时	学习班名称	联系电话
<input type="checkbox"/>	王彦彦	K20160028	96.0	威海市工程监理人员初始培训	13465220520
<input type="checkbox"/>	孙奥耕	K20160032	96.0	威海市工程监理人员初始培训	13061176647
<input type="checkbox"/>	贾继帅	K20160033	96.0	威海市工程监理人员初始培训	18369193875

图 3-27 续期评价提交申请界面

## 四、初始培训教育操作说明

提示：步骤（一）到步骤（四）与继续教育操作说明相同。

### （一）企业注册

1.打开系统推荐的浏览器，输入地址“<http://www.jsgejl.net>”，进入“建设工程监理人员业务培训管理系统”网站。如图 3-1。

2.在网站首页中，单击“企业登录”图片，进入企业登录与注册界面，点击“立即注册”进行企业信息注册。如图 3-2。

3.填写企业相关信息的注册申请表，单击“立即注册”按钮，出现“您的注册信息已上报，请等待管理员审核后登录系统”提示。如图 3-3。

### （二）企业新增员工

1.企业注册成功后，进入企业登录界面，输入“用户名和密码”，阅读“系统使用许可协议”后，单击“登录”按钮，进入系统。如图 3-4。

2.登录成功进入系统，单击“新增初始培训人员”，填写并上传员工信息。如图 3-5。

3.填写并上传员工信息后，阅读“系统使用许可协议”后，单击“确认新增”，页面跳转，可查看此员工信息，此员工添加成功。如图 3-6。

### （三）网上报名

1.企业登录系统后，在左侧菜单栏点选“初始培训”栏目，在右侧出现的班级列表中，选择合适的学习班，单击“我要报名”。

2.进入报名申请界面，填写企业发票等信息，并点选需要报名的人员，单击“提交申请”后，进入报名确认界面，单击“确认报名”。如图 3-8。

3.报名申请完成后，进入初始培训订单界面，点击“缴费汇款”，进入缴费汇款界面，并按照提示完成缴费。

4.缴费成功后,等待管理员审核完成后,报名的企业人员即可开通网上学习,审核周期为1~3个工作日。

## **(四) 网上学习**

1.学员进入学习系统后,在界面首页,点选上方导航栏中的“业务培训考试”或者在“业务培训快捷入口”点选“我的学习班”,进入已报名的学习班。如图3-16。

2.在学习班列表中,单击“进入学习”,进入视频专题学习。如图3-17。

3.在专题学习界面,可点选右侧“专题类别”中的课程名,比如“项目监理进度控制”,进入专题视频列表选择相应的视频进行学习。在此页面的左侧菜单栏,通过点选“我的专题”查看自己已学习的课程与学分;当学满规定学分后,通过点选“模拟考试”可进行所学内容的复习,可重复模拟练习5次;通过点选“结业考试”进行考试,有两次考试机会,以最高成绩为准,得分占最终成绩的一部分。如图3-17。

## **(五) 现场答疑与初始培训考试**

1.在“现场答疑与初始培训考试”的班级列表中,根据自己实际情况选择合适的班级进行报名,报名成功后,在“我的考场”列表上方出现本次考试的准考证号,考生按照所报考场的考试时间和地点参加线下考试,并按规定携带身份证、毕业证、职称证等原件进行信息确认。

2.考试各科目均采用答题卡进行答题,考生在答题卡上需准确填写准考证号和考试科目等信息,提前准备好2B铅笔、橡皮等答题工具。

3.网上学习成绩与线下考试成绩在工程监理人员业务水平认定工作中所占比重为2:3,两类成绩的加权平均数达标,则工程监理人员业务水平认定成绩合格,成绩不合格人员可进行补考一次,补考仍未合格人员,需重新进行网上报名学习。

## （六） 领取信息卡

山东省建设监理协会将成绩合格人员在网络平台上进行公示，并按照有关规定核发信息卡。信息卡具体分发工作由各市住房和城乡建设主管部门或监理协会负责。成绩合格人员可咨询当地建设行政主管部门或相关协会进行证书领取。

## 五、联系我们

服务电话：0532-80929802、18561559966（鲍老师）

QQ 群：556408087，10424536 验证问题答案：监理教管；

服务时间：

周一至周五，9:00-11:30，13:30-17:00（电话）；

周一至周日，24 小时（QQ 留言或 QQ 群内交流）

QQ 群二维码：



群名称：监理网络教育系统2群  
群号：556408087  
本群密码：监理教管



本群密码：监理教管