山东省住房城乡建设领域现场专业人员 网络教育管理系统

(企业版)

使

用

手

册

技术支持: 华海大数据开发研究院

目录

<i>—</i> ,	系统简	介	1						
`,	换证继	换证继续教育主要流程2							
三、	换证继	续教育考核操作说明	2						
	系统常	见问题汇总	3						
	(-)	企业注册	4						
	(二)	换证申请	6						
	$(\underline{\equiv})$	网上报名	9						
	(四)	网上学习1	3						
	(五)	继续教育结业考试1	5						
	$(\frac{1}{1})$	合格信息上报1	9						
	(七)	其他说明1	9						
四、	联系我	文们24	0						

一、系统简介

根据《山东省住房和城乡建设厅关于加快推进全省住建领域新旧动能转换的 实施意见》、《山东省住房和城乡建设厅关于组织做好 2018 年度全省住房城乡 建设领域现场专业人员继续教育和证书换发工作的通知》(鲁建教函〔2018〕8 号)等文件精神,为提升住房和城乡建设领域现场专业人员职业能力,规范实施 现场专业人员职业能力统一考核评价,我们开发了"山东省住房城乡建设领域现 场专业人员网络教育管理系统"。

中共十五大把可持续发展战略确定为我国"现代化建设中必须实施"的战略。 现场专业人员网络教育正是"以人为本"和"可持续发展"在建筑行业中的体现: 突破时间和空间的限制,实时学习,提高效率;现代优质资源共享化;减轻建筑 施工企业的经济负担;促进山东省建设领域现场专业人员考核管理工作,稳定健 康持续发展。

本系统通过数据共享大大减轻企业及持证人员的信息采集工作负担,功能主 要有企业注册自动认证模块、报名模块、学习模块、考试模块、摄像头监控模块、 数据共享模块等,本系统界面友好,操作简捷,我们真诚地希望能为更加广大的 企业或学员提供优质的服务,若您在使用过程中,遇到任何问题,请及时联系网 站下方的技术支持。

1

现场专业人员网络教育研究课题组

二、换证继续教育主要流程



三、换证继续教育考核操作说明

系统常见问题汇总

1.关于系统推荐浏览器的说明

首选 Google Chrome 浏览器,

其次可选火狐浏览器、360 安全浏览器(极速模式)、搜狗浏览器(高速模式)、百度浏览器(极速模式)、QQ浏览器(极速模式)等。如下图所示。



谷歌浏览器图标

并极还侯式 5
故育考核管理系统

图 3-1 极速模式的选择(闪电图标)

2.凡是以个人名义持有的证书(即目前没有单位的证书),不允许参加本次继续教育换证,所以请有此类情况的企业尽快将个人持有证书变更到自己企业系统。变更系统网址: gl.sdcstta.net,变更操作见系统"证书管理系统"模块内首页 左上角的《系统使用手册》;

参考提示:济南市的变更所需资料要求见如下网址:

http://jncc.jinan.gov.cn/art/2018/9/6/art_12479_2479332.html;

3.若换证申请时发现没有人员选择,对于这种情况:

(1) 在"申请记录管理"中查看"已申请人员"列表是否有人员;

(2)若仍没查到,可以登录"网络继续教育"入口的企业账户中的"学员管理"中查看是否有人员信息,若有信息,请联系技术支持处理;

(3) 若学员管理中仍没有此人信息, 您到网址为 gl.sdcstta.net 系统的"企业情况查询", 查询一下您单位的人员是否完整;

(4)一般情况下,同样是缺少人员信息的,那么到 gl.sdcstta.net 系统"证书 查询"里面查看缺少的人员在哪家公司,若能查到且在其他公司,可以通过变更 变到本公司;若不仅能查到,且显示公司名称为本公司的,则很有可能是系统内 存在两个相同企业名称的账户,然后咨询技术支持,确认一下是否属于此类情况, 确认后需要进行账号合并,账号申请表可从 gl.sdcstta.net 系统首页左上角的"常 用表格"下载。

(一) 企业注册

1.百度搜索"山东省建设领域现场专业人员教育考核管理平台"或直接输入 网址"www.sdcstta.net",鼠标点击"换证报名管理系统"进入。如图 3-2。



图 3-2 网站首页

2.在报名管理系统登录页面,输入已经注册的用户名和密码登录系统。若初次使用系统,可点击"立即注册"进行企业信息注册申请。如图 3-3。

温馨提示: 若注册提交时, 提示已经注册, 可进行以下 2 个操作:

1、在 2018 年 8 月份考试使用的"考试报名管理系统"已经注册的企业信息 已经导入本"换证报名管理系统",所以直接使用"考试报名管理系统"用户名 和密码即可登录本系统。

2、若忘记了密码,可以在"http://www.sdcstta.net/stepIn/forgetPassword.action" 找回密码网页,输入信息进行找回密码;若用户名也忘记,请联系技术支持或者 在本地市 QQ 群内咨询管理员找回用户名和密码。



图 3-3 企业登录

3.填写企业相关信息,并上传企业统一社会信用代码(营业执照),单击"立即注册"按钮,出现"您的注册信息已上报,请等待管理员审核后登录系统"提示,等待管理员审核,审核周期1~3个工作日。如图 3-4。

统 <mark>一社会</mark> 信用 代 码 证 书	选择文件 上传图片林	未选择任何文件 上传 各式jpg/png,大小不超过2M
Ĩ	≝⊋⊔⊼	

图 3-4 注册申请页面

(二) 换证申请

温馨提示:换证申请是企业用户操作第1步,必须换证申请完成的人员方能 报名网络继续教育(即继续教育报名时能显示的人员必须是已经换证申请完成 的)。

1.企业登录系统后,在左侧菜单栏点选"换证专业选择"栏目,在右侧出现的岗位名称列表中,单击"选择人员"进行换证申请确认。如图 3-5。省证换国证的对应关系见表 1。

山东省建设领域现场专业人员换证报名管理系统 Registration Management system for Construction Site Technician in Shandong Province								
欢迎您:中国生产 退出	专业类别名称	操作						
治江 左小次投		选择人员						
	らエンク, 「二 」」「二 」「则 米 中 施工员(装饰装修)(国证)	选择人员						
申请记录管理	施工员(设备安装)(国证) 第2步,点击选择人员	〕, 选择人员						
	质量员(土建施工)(国证) 进行报名此类国证的	选择人员						
	质量员(装饰装修)(国证) 信息提父佣认	选择人员						
	质量员(设备安装)(国证)	选择人员						
	劳务员(国证)	选择人员						
	材料员(国证)	选择人员						
	资料员(国证)	选择人员						
	机械员(国证)	选择人员						
	安全员(国证)	选择人员						

图 3-5 换证申请报名

2.进入所需换证的人员选择确认界面,单击"提交申请"。如图 3-6。

退出	学员信息							
换证专业选择	姓 名:			身份证号:				
申请记录管理	证书编号:			人员类别:	===请选	择人员类别=== ~		
	标签:	标签:			若存在	子公司独立报名, 词	可用标签	
	■鉄	序号	学员姓名	证书编号	3	证书有效期	人员类别	
		1	张张	A2017022	27	2017-02-15 00:00:00.0	安装工程质检员(省证)	
		2	山建大测试员 06	\$000000	06	2017-04-13 00:00:00.0	安装工程质检员(省证)	
	~ 勾选)	人员,提交	申请	提交申请	返回上级			

图 3-6 勾选人员提交申请

3.若公司人数较多,由子公司分别独立报名。则可以进入"网络教育系统" 入口登录系统,在"学员管理"菜单内给人员添加"分公司信息"等标签后,再 次来到"换证专业选择",搜索已添加的标签内容,快速报名。如图 3-7-3。

表1 "省证"换"国	国证"岗位名称对照表		
省证岗位名称	国证岗位名称		
土建工程施工员	施工员(土建施工)		
装饰工程施工员	施工员(装饰装修)		
管道安装施工员	施工员(设备安装)		
电气安装施工员	施工员(设备安装)		
建筑工程质松品	质量员 (土建施工)		
建筑工住顶位贝	或 质量员(装饰装修)		
安装工程质检员	质量员(设备安装)		
建筑工程安全员	安全员		
劳务员、劳资员、劳务工长	劳务员		
建筑工程材料员	材料员		
建筑工程资料员	资料员		
建筑工程机械员	机械员		
建筑工程预算员、安装工程预算员、财			
会员、统计员、计划员、定额员、审计	劳务员,材料员,资料员,三选一		
员			

3.若已申请的专业岗位需要修改的,可以在"申请记录"中,勾选人员"取 消申请",然后再次到换证专业选择中进行换证申请。"取消申请"操作,已报 名网上继续教育班的也可以更改。

(三) 网上报名

1.证书信息是管理系统自动导入的,无需进行人员录入工作。但是参加网上继续教育的学员需要进行照片采集(其中济南市还要求上传身份证扫描件,以自动比对后期的考试监控),企业登录系统后,系统默认进入"学员管理",点击 人员列表右侧的"编辑"按钮进入信息编辑页面,如图 3-7-1;在此页面最底部, 选择标准1寸电子版照片文件进行上传(照片底色不限),如图 3-7-2。

	退出		继续教育人员					新增换证考生			
M (学员管理	姓	名:								
٩	继续教育报名	证书	编号:			搜索					
0	继续教育不合格	序号	姓名	证书编号	证书有效期	省证	国证	状态	信息编辑	锁	
Ţ,	继续教育统计	1	宋超	S2017001	2018年12月 30日	土建工程施工员 (省证)	施工员(土建施工) (国证)	报名成功	查看(编辑)	
Ģ	答疑交流	2	测试01	B9102041	2018年02月 27日	土建工程施工员 (省证)		未报名	查看编辑		
	企业信息修改						-				

图 3-7-1 信息编辑

发证日期:	2014-06-14	
证书有效期:	2018-12-30	
上传照片:	选择文件 未选择任何文件 上传 上传图片为蓝底1寸电子版照片,格式 100*150,大小不超过300K 预览	
	提交	

图 3-7-2 照片上传(底色不限,建议蓝底)

2.考虑到人数较多的企业,子公司需要独立报名与核算,便于后期报名快速 定位某子公司人员,可以在"学员管理"菜单中给人员添加"分公司"信息的标签,后期报名时可以通过搜索标签内容快速定位选择子公司人员,无需翻阅多页 去挑选某一个人。标签内容添加如图 3-7-3。

。 退出		继续教育人员					新增换证考生			
学员管理	姓	名:								
继续教育报名	证书编号: 名					为了方便各分公司 加"标签"来分类		单独报名,可在此处溺 ,便于后面的独立报名		
不合格记录	标	签:			搜索				\frown	
报名记录	序 号	姓名	证书编号	证书有效期	省证	国证	状态	信息编辑	标签	
答疑交流	1	孙琰斌	W1302260	2018年12月 31日	建筑工程质检员 (省证)	质量员(土 <mark>建施</mark> 工)(国证)	缴费信息已 提交	查看 编辑	添加	
企业信息修改	2	孙琰斌	W1132401	2018年12月 31日	土建工程施工员 (省证)	施工员(土建施 工)(国证)	缴费信息已 提交	查看编辑	添加	
	2	王左現	A1210586	2018年12月	建筑工程预算员	林料品(国政)	繳费信息已	杏芳 编辑	SX TI	

图 3-7-3 人员添加标签分类

3.企业登录系统后,在左侧菜单栏点选"继续教育报名"栏目,在右侧出现的班级列表中,选择合适的学习班,单击"我要报名"。如图 3-8。

	退出	继续教育班名	开班时间	专业类别	已报人数	限制人数	报名
1	学员管理	烟台市2018年现场专业人员换证继续教育班	2018年10月23日 至2018年12月31日		148	6000	我要报名
Þ	继续教育报名	质量员 (土建施工) 换证继续教育-烟台 市	2018年10月08日 至2018年12月31日	质量员(土建施工)	1052	2000	报名结束
•	继续教育不合格	质量员 (装饰装修) 换证继续教育-烟台 市	2018年10月08日 至2018年12月31日	质量员(装饰装修)	93	1000	报名结束
,	继续教育统计	质量员 (设备安装) 换证继续教育-烟台 市	2018年10月08日 至2018年12月31日	质量员(设备安装)	251	2000	报名结束

图 3-8 换证继续教育报名

4.进入报名申请界面,填写企业的发票开票信息和邮寄信息(两类信息务必 都填写,即使不采取邮寄的地市),并点选需要报名的人员,单击"提交申请" 后,进入报名确认界面,单击"确定报名"。若集团公司下有分公司独立报名, 则可在学员管理中提前做好人员的标签,在此处通过搜索标签内容,快速报名。如图 3-9。

学员信息 温馨提醒:为了防止报名数据丢失,每次报名最多选择一页(即20人) 标签: 搜索								
全选	序号	学员姓名	证书编号	证书有效期	人员类别			
	1	梓新	B20161222	2017-12-14 00:00:00.0	施工员(设备安装)(国证)			
	2	测试01	B9102041	2018-02-27 00:00:00.0	施工员(装饰装修)(国证)			
\bigvee	3	山建大测试员 01	S0000001	2017-06-30 00:00:00.0	施工员(土建施工)(国证)			

图 3-9 勾选人员报名

5.报名申请完成后,进入"报名记录"界面,点击"缴费汇款",进入缴费 汇款界面,并按照规定的收款信息,通过手机网银转账、柜台汇款完成缴费(暂 不支持支付宝、微信),填写已经缴费的账户信息,提交完成之后等待管理员进 行审核。所有报名批次都可以点击左侧菜单栏"报名记录"查看。

迎您:中国海洋大学 退出	缴费成功后,请等待管理员审核,审核成功后方可登录学习,审核周期为1~3天								
	序号		学习班名	分组编号	操作				
学员管理	1	施工员(土建施工)(国证)	烟台市2018年现场专业人员换证继续教育班	240009	徽费汇款 取消报名				
继续教育报名	2	施工员(土建施工)(国证)	烟台市2018年现场专业人员换证继续教育班	240008	缴费汇款 取消报名				
不合格记录	3	施工员(土建施工)(国证)	施工员 (土建施工) 换证继续教育-青岛市	240006	审核通过 报名详情				
报名记录									

图 3-10 报名记录

温馨提示:

1)建议采用公对公转账,若您单位不能通过公户转账,也可以用个人账户
 转账,若通过个人账户转账,转账时需备注好"单位名称"。

2)单纯缴费账户信息的填写并不能让系统自动扣费,而仅仅是为了方便财务管理员加快核对银行对账单的,也请您放心,系统没有您的银行密码,是不能够任意扣费的。

3)那么如何缴费呢?是需要您主动根据系统提示的收款信息进行网银转账
 (手机银行/银行汇款),缴费目前暂不支持支付宝和微信;

4)转账成功后,填写缴费信息并在页面底部点击"确定";

5) "确定"后在"报名记录"菜单中,显示"缴费审核",一般在第二个 工作日进行审核完成,无需再群内@管理员发送缴费信息,管理员不会根据群内 @信息进行审核的,而是默认第二个工作日审核。

6)管理员审核通过后,"报名记录"菜单中,显示"审核通过",报名的 企业人员即可通过"学员登录"入口登录系统进行网上学习。

7)若在缴费转账 2 个工作日后,仍未开通学习的,检查办法:1、请您在左菜单栏"报名记录"中查看一下报名订单的状态是否是"缴费审核",若是"缴费汇款",需要您进入后填写缴费账户信息并在页面下方确认提交。2、若无1 情况,请您检查一下自己的汇款或转账款项是否已经退回到您支付账户(因转账时填写的收款单位名称或者账号错误),若财务告知未退回,可联系技术支持。

8)为了保证报名数据不丢失,系统限制每次报名订单最多提交 20 人的报名, 所以人数较多的企业会产生多条报名记录,若您此类情况,合并一次缴费转账汇 款即可,只是需要麻烦您在每个报名订单的"缴费汇款"内填写缴费账号并提交 确认。

12

(四) 网上学习

1.打开谷歌浏览器,输入 www.sdcstta.net,点击"网络继续教育"入口,进入"山东省建设领域现场专业人员网络教育管理系统"网站首页,点选"学员登录"后进行地区选择。如图 3-11 和图 3-12。



图 3-11 网站首页



图 3-12 地区选择界面

2.在地图上点选相应地区后,进入学员登录界面,输入"姓名和密码",其 中密码为"岗位证书编号",阅读"系统使用许可协议"后,单击"登录"按钮, 进入系统。如图 3-13。

选择地区	青岛]
姓名	请输入姓名	
密 码	请输入密码	□ 显示
	□我已阅读并同意 系统使用许可协议	
	□ 记住我	
	荣 登	

图 3-13 学员登录界面

3.学员进入系统后,默认进入已报名的学习班。在学习班列表中,单击"进入学习",进入视频专题学习。如图 3-14。

页> 我的学习班								
栏目								
>我的学习班	ML	报名	> 缴3	戡汇款	在线	钱学习	合格	结业
>证书打印		您的学	学习时间为	:2015年0	9月29日 -2	2016年10)	月29日	
		距离学习班结束时间还有211天						
	学生姓名	证书编号	人员类别	学习班号	学习班名	学习内容	订单编号	操作
	张飞	201509	施工员(土建工 程)	2015092901	建筑施工现场 专业人员继续 教育网络学习 班	山东省建筑施 工现场专业人 员继续教育内 容	201603280056	进入学习 发票已开

图 3-14 我的学习班

5.在专题学习界面,可点选右侧"专题类别"中的课程名,比如"建筑工程 法规及相关知识",进入专题视频列表选择相应的视频进行学习。如图 3-15。

背岛 比日天气	- 专题分类			
<mark>欢迎您:张飞</mark> 首页退出	亲爱的 选择新	用户, 张飞 ,欢迎使用山东省建设领域现场 所专题之前,请确保已选的专题学习完成。如有	,专业人员教育考核管理系统,祝怨 。疑问,可以点击当页右侧"系统	深学习愉快! 小提示"图标。
▶ 网上学习	序号	在 語来到	学分总数	专题总数
■ 我的专题	1	建筑工程法规及相关知识	1 <mark>6.</mark> 0	16
答 疑交流	2	建筑工程施工管理	23.0	12
₩ 模拟考试	3	建筑工程专业实务	26.0	13

图 3-15 专题学习界面

在此页面的左侧菜单栏,通过点选"学分与练习"查看自己已学习的课程与 学分,并可点击右侧的练习进行本视频的答题。如图 3-16。

当学满规定学分后,通过点选"模拟考试"可进行所学内容的复习,可重复模拟练习 5 次;如图 3-16。

目以 返山 专题学习	姓名: 必修课所 必修课E	傅维盛 所需学分: 20.0 可 3修学分: 20.0 ←	查看已修学分	},并进行试题(答	
学分与练习	序号	专题名称	学分	授课教师	学习状态	课后习题
模拟考试	1	建筑构造-基础与地下室	1.0	冯有良	已学习	进入练习
结业考试	2	建筑信息模型 (BIM) 技术概述	1.0	常宗瑜	已学习	进入练习
	3	计算机技术在建筑工程中的应用概述	1.0	常宗瑜	已学习	进入练习
	4	建筑面积计算规范	1.0	冯有良	已学习	进入练习
	5	投影的其木如归	10	迎有白	口体习	进入统习

图 3-16 已修课程列表及试题练习入口

(五) 继续教育结业考试

 在"结业考试"界面,点击结业考试列表中的"进入考试"后,阅读"考 试须知"后,点击考试须知页面的"进入考试",进入考试界面。考试内容为已 学习的视频对应练习题(图 3-16 所示),可开卷考试,有 3 次考试机会。如图 3-17。

温馨提示:因考试期间需要开通摄像头(电脑自带或另安装皆可),未开通 摄像头无法进行考试。

天气 今天 5~9℃	+ 考试列表					
欢迎您:张振涛	姓名	学习班名称	专业名称	考试状态	已学学分数	操作
目以 退山	张振涛		初级工程监理人员	尚未考试	42.0	进入考试
网上学习						\sim
我的专题						
答疑交流						
模拟考试						
结业考试						

图 3-17 结业考试列表

2.结业考试监控拍照功能用来监督本人考试,请确保您所使用的计算机安装 摄像头并可正常使用,进入该页面后,浏览器"地址栏下方"会弹出"摄像头调 用提示",点击"允许",如图 3-18 所示;若不小心点击了"拒绝",请点击 "地址栏右侧"的摄像头图标,选择"使用摄像头时询问我",并选中正确的摄 像头,点击"确定"或"完成",此时会要求重新加载页面,点击"重新加载", 会再次出现请求摄像头权限,点击"允许"。此时,在下方的"进入考试"按钮 上方会显示拍摄图像。如图 3-19。



图 3-18 360 浏览器调用摄像头的调用提示



图 3-19 考试须知界面

3.点击"进入考试"后,再次出现"摄像头调用"提示,请确保已"允许" 浏览器调用摄像头。若若"实时录像区域"能显示正确头像信息,点击"确定" 继续进行考试;若不能显示正确头像信息,请在摄像头调用成功后再进行考试, 否则将影响考试结果,摄像头的调用按照上一界面的操作方法进行。如图 3-20、 图 3-21 所示。



图 3-20 未显示正确头像信息



图 3-21 已显示正确头像信息

4.考试过程中请确保个人的头像处于摄像头窗口中,调整摄像头角度以满足 拍照要求,若所拍照片中没有正确头像信息,则考试成绩作废。如图 3-22。



图 3-22 摄像头使用实例

4.在考试界面,在选项区域可以选择答案,通过点击"下一题"进入下一题, 或者通过下方的"试题索引区",直接跳转选择所答试题,在试题索引区可根据 索引区题框显示颜色不同,阅览自己答题情况,分别有"未答"、"已答"等。 试题答完后,点击右上角的"交卷"按钮进行交卷。如图 3-23。

考试时间:120分钟 剩余时间:1时58分51秒 单选	多选	交卷
 1. 工程质量合格()证明监理单位履行了合同义务。 A.能 B.不能 C.不一定能 D.一定能 		
	《上─题	下一题》
未答 ■ 已答 ■ 当前 单选题		
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 29 30 31 32 33 34 25 36 37 38 39 40	21 22 23 24	25 26 27 28

图 3-23 考试界面

(六) 合格信息上报

继续教育合格结业人员,各地市管理员在后台进行"合格信息上报"操作后,将生成新的证书编号,持证人员等待换发新证书。

温馨提示:新证书所使用的彩色照片,各地市收取方式不同,邮寄或到某地 点上交,具体收取方式将通过 QQ 群公告告知大家,请您随时关注群公告。

(七) 其他说明

1、换证工作有3大步骤:换证申请报名→教育培训(网络或线下)→数据
 上传,其中"换证报名管理系统"涉及第1步和第3步。

2、第2步骤,通过网络继续教育合格的人员,其成绩由系统自动判定,无 需地市管理员手动判定,见以上"培训成绩确认"的环节。

19

3、身份证校验未在本手册中说明,此项功能由地市管理员自行决定是否开 启,是否开启将影响换证工作流程:

(1)网络教育流程(不开身份证校验):换证未申请→换证已申请→网上班级报名成功→审核开通学习→继续教育、合格结业→合格人员上报;

(2)网络教育流程(开身份证校验):换证未申请→换证已申请→身份证校验成功→网上班级报名→审核开通学习→继续教育、合格结业→合格人员上报。

四、联系我们

咨询答疑电话: 0532-80926298(江老师), 0532-80929802(邹老师); QQ 群:

济南群: 515712876, 青岛群: 497097978, 淄博群: 573582815, 枣庄群: 592787989, 东营群: 297722950, 烟台群: 470051877, 潍坊群: 511271750, 济宁群: 749401637, 泰安群: 237153219, 威海群: 753614441, 日照群: 723799653, 莱芜群: 943145439, 临沂群: 214027556, 德州群: 173921123, 聊城群: 751764584, 滨州群: 512764545, 菏泽群: 480237920。

服务时间:

周一至周五,8:30-11:30,13:30-17:00(电话); 周一至周日,24小时(QQ 留言或 QQ 群内交流)